



MÜŞTERİ ANKETİ FORMU

Tarih			
Adınız Soyadınız		Ünvanınız	
Uzmanlık Alanınız		e-mail	
Çalıştığınız Kurum			
Cep Tel		Telefon No	

Kişisel bilgilerinizi doldurmanız isteğe bağlıdır.)
Lütfen her sorunun karşısına "x" işareti ile işaretleyiniz

Lütfen müşteri memnuniyet anketini doldurarak, TEL numarasına fakslamanızı rica ederiz.

SORULAR	DEĞERLENDİRME					FİKRİM YOK
	1	2	3	4	5	
1	AQC ile çalışmaktan memnunum					
2	Bize geri dönme sürenizi tatmin edici buluyorum					
3	Firmanızı benzer hizmetler veren firmalara göre tercih ediyorum					
4	Hizmetlerinizin çeşitliliğinden memnunum					
5	Hizmetleriniz ile ilgili bilgilendirmeyi yeterli buluyorum					
6	Firmanız yetkililerine her an ulaşabiliyorum					
7	Hizmetlerinizin firmamıza katma değer kattığını düşünüyorum.					
8	Teklifinizi zamanında alabiliyorum					
9	Hizmetlerinizi kaliteli ve güvenilir buluyorum					
10	Hizmetin planlandığı zamanda gerçekleşmesine önem veriliyor					
11	Teklifinizin içeriği ihtiyaçlarımı karşılıyor					
12	Sertifikalarımız zamanında geliyor.					
13	Pazarlama Bölümü Çalışanlarının tutumlarından memnunum					
14	Sertifikalarımız doğru geliyor.					
15	Müşteri şikayetleri ile ilgili tatmin edici cevapları, zamanında alabiliyorum					
16	Faturalarımız doğru olarak ulaştırılıyor					
17	Hizmetleriniz ilgili faaliyetlerin ve tanıtımların yeterli olduğunu düşünüyorum					
18	Faturalarımız zamanında ulaştırılıyor					
19	Tanıttıcı materyallerinizin eğitici ve hatırlatıcı olduğunu düşünüyorum					
20	Pazarlama Bölümünün ziyaretlerini yeterli buluyorum					
21	Teklif ve Sözleşmelerim doğru olarak elime ulaşıyor					
22	Denetçi/lerin hazırlıklı olduğunu düşünüyorum					
23	Denetçi/lerin yaklaşımını olumlu buluyorum					
24	Denetçi/lerin zamanı iyi kullandıklarını düşünüyorum					
25	Denetçi/lerin konuya hakimiyetini yeterli buluyorum					
26	Denetçi/lerin kendi arasında uyumlu olduğunu düşünüyorum					
27	Denetçi/lerin açık konuşmasını ve iletişim becerisini başarılı buluyorum					
28	Denetçi/lerin davranış/ nezaketinin memnun edici olduğunu düşünüyorum					
29	Denetim raporlarımız zamanında geliyor.					